

БИЗНЕС
ИДЕИ

БИЗНЕС
РЕШЕНИЯ

БИЗНЕС
ТЕХНОЛОГИИ

БИЗНЕС
ПРОЦЕССЫ

www.TOP-PERSONAL.ru

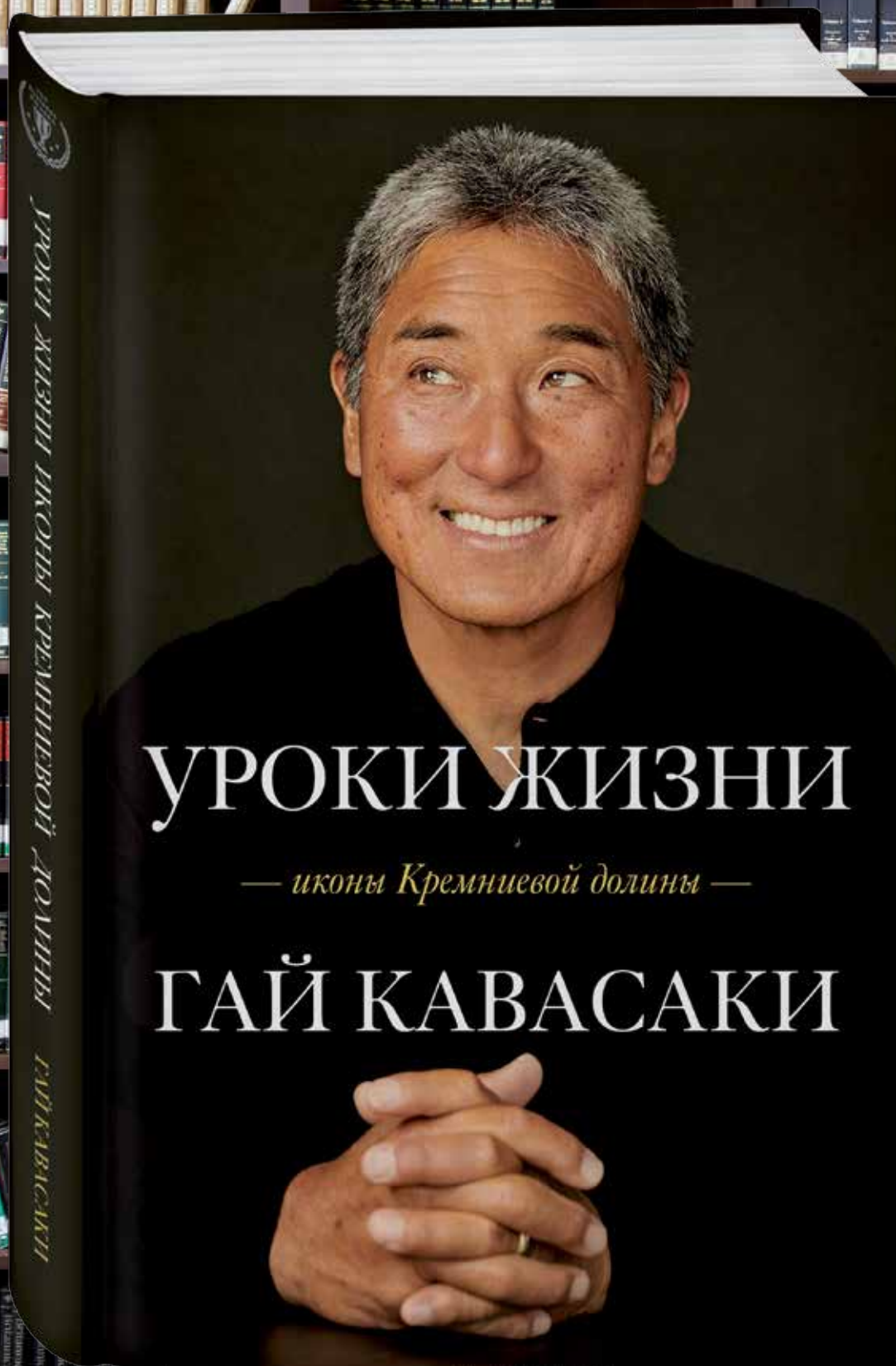
УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ

№ 24
(628)

2021

Ведущий эксперт по стратегии "Прогноз" – 71852, 70555, 72635

Главная тема: **ГАЙ КАВАСАКИ**



Метанавыки – мультивселенная внутри, которая поможет стать супергероем

Самопознание – ключ к личной эффективности. Чем глубже вы погружаетесь в себя, тем больше находите инструментов достижения успеха, самовыражения, удовлетворенности жизнью. Инструменты эти – ваши навыки и компетенции.

Аналогично пирамиде потребностей Маслоу существует пирамида навыков. Ее вершина – hard skills, профессиональные характеристики, необходимые для выполнения узких задач. У менеджера по клиентам это знание воронки продаж и убеждение, у digital-дизайнера – построение типографики, понимание шрифтов и композиции, у сварщика – умение читать схемы, ровно держать дугу и создавать сварной шов нужной толщины. Хард-скиллс определяет то, в чем мы сильны и чем занимаемся.

Чуть ниже расположены soft skills. Другое название – софт-скиллс, «гибкие навыки». От них зависит, насколько мы универсальны, как встраиваемся в систему и эффективны ли в сцепке с другими людьми. Лидерство, позволяющее принимать волевые решения,



Оксана Набок
Train your brain

коммуникативность, необходимая для построения продуктивных отношений, тайм-менеджмент, помогающий спланировать свой день, и еще примерно 20 характеристик.

Фундамент пирамиды – meta skills, или метанавыки. Дать им русскоязычное определение сложнее. Дословно это «навыки, выходящие за пределы». То, что лежит в основе самонастройки, корректировки поведения и трансформации личности, ее установок и принципов. Эми Минделл, которая ввела термин в научный обиход, обозначила их как «умения духа».

Мы с коллегой Еленой Глуховой предложили более емкое определение – хорд-навыки. По ассоциации с хордой – гибкой, но крепкой, когда это необходимо, опорой тела животных.

Не духом единым...

Четкую границу между софт и мета трудно обозначить. Мнения специалистов противоречат друг другу. Кто-то относит креативность к meta, кто-то – к soft. Коммуникабельность тоже причисляют то к одной, то к другой категории. Попробуйте поискать список метанавыков в интернете, и найдете разные трактовки.

Нужно ли их четко разделять? С точки зрения научного подхода – несомненно. Однако на практике они работают в

сцепке, формируя личность, осознающую свои возможности и пределы, но способную за них переступить. Став, по сути, супергероем, который достигает большего, чем среднестатистический человек. Ведь героизм – это преодоление. «Когда ты сделал все, что мог, пора начинать делать все, что ты не можешь», – сказал Омар Хайям.

Зная свои раздражители и эмоции, которые они вызывают (meta skills), можно предотвращать конфликты и грамотно вести себя при столкновении интересов, чтобы наладить коммуникации с людьми (soft skills). Зрелый подход к слабым и сильным сторонам характера (meta skills) позволяет настроить стратегическое мышление (soft skills).

Метанавыки – базис, из которого рождается все остальное – от адаптации к среде до развития профессиональных качеств. И все же нельзя сказать, что они важнее софт- и хард-скиллс. Как в пирамиде Маслоу базовые потребности – то, без чего не выжить, но не единственное, что нужно для жизни.

«От себя не убежишь». Или убежишь?

Базовые свойства личности и характер закладываются с раннего детства. Мы взаимодействуем с окружающей средой, считывая происходящее и формируя систему ценностей и причинно-следственных связей: «если я делаю

Эксклюзивное интервью для  Эксклюзивное интервью для  Эксклюзивное интервью для 

так, происходит то-то», «на это нужно реагировать следующим способом».

В результате формируется система установок, которая определяет наш выбор и реакции – в виде эмоций и поступков. И здесь есть своя иерархия: фундамент (ядро личности), которое не поддается изменениям и используется как почва для роста, и всевозможные надстройки, поддающиеся воздействию. С последними нужно и важно работать, чтобы расти над собой и развивать новые способности.

Это медленный и кропотливый процесс без четкой последовательности действий - для каждого человека она своя. Но всегда начинается с внимания к себе, своим ощущениям, реакциям и действиям. «Что я делаю (чувствую)?», «Почему я это делаю (чувствую)?», «Что в этот момент происходит вокруг?».

Принятие ответственности за свою жизнь и решения и поиск причинно-следственных связей – основа развития личности и формирования любых навыков и компетенций. Включая мета.

И здесь важно понимать различие: навык – это то, что мы освоили бессознательно. Компетенция – навык, который умеем применять на практике, в любой сфере жизни: как личной, так и профессиональной. Поговорим подробнее о последней.

Meta skills в корпоративной культуре

Набор метанавыков, необходимых в работе, не только определяется корпоративной культурой, но и определяет ее. Модель поведения каждого участника команды – штрих экосистемы. Одновременно с этим вытесняется все чуждое – например, когда в доведенной до формализма среде появляется человек, который вносит долю спонтанности, хаоса.

Но одной коммуникацией дело не ограничивается. Коллегам с разными жизненными ценностями и принципами сложно по-настоящему сработать, стать единым целым – наконечником стрелы, нацеленным на результат. Противоречия возникнут уже на этапе обсуждения бизнес-задач и подходов. А распределение обязанностей (ролевая модель) вообще невозможно без учета индивидуальных особенностей характера.

Как управляющий партнер консалтингового агентства Train Your Brain я провожу стратегические сессии с представителями крупных компаний. В рамках встреч мы зачастую работаем над составлением карты корпоративных компетенций на основе ценностей команды и организации. В диалоге формируется общность: набор смыслов, которые транс-

Эксклюзивное интервью для  Эксклюзивное интервью для  Эксклюзивное интервью для  Эксклюзивное интервью для 

лирует компания и разделяют ее сотрудники. Он каскадируется от лидеров, считывается всеми остальными и электризует атмосферу в команде. Люди делятся мнениями, называют одни и те же ценности, просто разными словами, и дополняют друг друга.

Это взаимодействие с ноткой телепатии, когда каждый понимает другого без лишних слов. И оно сформировалось не само собой. Топы компаний-клиентов уделяли большое внимание внутренним коммуникациям, получению обратной связи от команды и работе с компетенциями.

Meta skills определяют ценность человека и позволяют правильно определить круг возможностей, принести пользу. Прелесть этого подхода к формированию корпоративной культуры – в том, что не нужно «ломать» людей, заставляя вести себя противоестественно. Скажем, замкнутого, но кропотливого разработчика возить на встречи с заказчиками, чтобы он отвечал на вопросы о продукте. Достаточно выявить метанавыки, им присущие, развить их и найти практическое применение. Того же разработчика привлечь к составлению модели, прототипа, который будет наглядно изображать будущий результат.

Как уже сказано, для наших партнеров мы в Train Your Brain формируем

модель корпоративных компетенций. Она составляется на основе ценностей команды и миссии организации, вместе образующих Кодекс ценности. Компетенции в этом ключе – подход для достижения целей. И, словно нити, вплетаются во все направления и системы: подбора, оценки, мотивации и др.

Все чаще проведенная нами экспертиза бизнеса демонстрирует: чтобы быть по-настоящему клиентоориентированными, сплоченными и уверенно держаться на рынке, необходимы целые конструкторы из компетенций, в которых обязательно должны присутствовать meta.

Каждый из нас – носитель одного или сразу нескольких метанавыков и метакомпетенций. Приведу в пример meta, которые эффективны в долгосрочной перспективе.

7 навыков «супергероя»

1. Осознанность – внимание к мыслям, ощущениям, чувствам, реакциям, способность увидеть, откуда они возникают. **Открывает суперспособность:** создавать реальность, соответствующую ожиданиям – за счет глубокого понимания, какая среда вам подходит и как в ней реализоваться.

2. Управление собой (эмоциями и состояниями) – саморегуляция и способность направлять внутренние ре-

Эксклюзивное интервью для  Эксклюзивное интервью для  Эксклюзивное интервью для 

сурсу в нужное русло, а не подавлять их. К примеру, когда злость становится источником созидания нового продукта, а не разрушения личности. **Открывает суперспособность:** быть тем, к кому прислушиваются, и не зависеть от внешних раздражителей. Когда вы понимаете, что стоит за вашей реакцией, то способны ей управлять.

3. Проактивность – фокус на результат (вместо трудностей и помех), умение найти возможности там, где другие не видят, и взять ответственность за свои действия. **Открывает суперспособность:** достигать поставленных целей.

4. Обучаемость и импровизация – готовность к освоению нового и нестандартное (вне шаблонов) мышление. **Открывает суперспособность:** встраиваться в любую отрасль, погружаясь и достигая высот.

5. Аутентичность – проявление себя настоящего вне зависимости от обстоятельств, выстраивать искренние отношения. **Открывает суперспособность:** превратиться в «человека-паука», который помогает обзавестись полезными знакомствами и связями.

6. Продуктивность в условиях неопределенности, когда нет опоры на привычное, проверенное, стабильное (пример: 2020 год, изменивший представление о формате работы офиса). **Открывает суперспособность:** пред-

восхищать ожидания, первым захватывать аудиторию.

7. Конструктивное восприятие критики – объективная оценка без самобичевания и эгоцентризма, готовность принять необходимость что-то изменить в себе и своих действиях. **Открывает суперспособность:** находить выгоду и точки роста даже в проблемной ситуации.

Существует несколько десятков meta, и каждый даст преимущество. Но стоит помнить: вы достигаете по-настоящему невероятных результатов, когда вектор ваших устремлений совпадает с важными внутренними ценностями. Не нужно перестраивать характер – откройте и используйте особенности, заложенные в процессе развития личности.

Ведь метанавыки и метакомпетенции – еще один путь обрести себя. И использовать суперсилу, которая дремлет внутри.

***Оксана Набок,**
Управляющий партнер
Train your brain
<http://nabok.trainyourbrain.eu.com>
<http://trainyourbrain.eu.com>

Редактор: П. Кочетков
Эксклюзивно для 